



FRANCE INITIATIVE

**COMMUNIQUE DE PRESSE**

Paris, le 30 janvier 2008

**Concours *Entreprendre, Villes & Quartiers***

**La 3<sup>ème</sup> édition du Prix France Initiative récompense  
l'entreprise CONFORT ET SERENITE :**

**12 emplois créés en 5 mois !**

Partenaire du concours *Entreprendre, Villes & Quartiers*, France Initiative, en la personne de sa déléguée générale, Anne Chatauret, a remis pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive son Prix à **une femme qui a créé son entreprise implantée dans une zone franche urbaine (ZFU) avec l'aide d'un prêt d'honneur d'une plateforme France Initiative.**

France Initiative, premier réseau associatif de financement et d'accompagnement à la création d'entreprises, poursuit ainsi **son engagement en faveur de l'entrepreneuriat féminin et de la création d'activités dans les quartiers sensibles.**

La remise du prix France Initiative a eu lieu le 29 janvier, au Sénat, à l'occasion de la soirée des Prix nationaux du 4<sup>ème</sup> concours d'entreprises en zones franches urbaines (ZFU), organisée par *Entreprendre, Villes et Quartiers* et qui récompense 10 créations ou reprises d'entreprises en ZFU.

Le Prix France Initiative, **doté d'un chèque de 5 000 euros**, a été remis cette année à :

**Madame Abibatou SOUMARE  
pour son entreprise de services à la personne « CONFORT ET SERENITE »,  
localisée dans la ZFU de Garges-lès-Gonesse (95).**

La lauréate a bénéficié, pour lancer son entreprise en mai 2007, d'un prêt d'honneur (sans intérêt ni garantie) d'**Est Val d'Oise Initiative, plateforme installée à Sarcelles**, d'un montant de 6 500 euros.

**La lauréate**

Abibatou SOUMARE, d'origine sénégalaise et forte d'une expérience de 17 ans en tant qu'aide soignante, a créé son **entreprise de services à la personne, CONFORT ET SERENITE**, en mai 2007.

« J'ai toujours voulu être indépendante », reconnaît-elle. Le plan Borloo en faveur des services à la personne va lui en donner l'occasion. « Je travaillais déjà dans le Val-d'Oise au sein d'une société de soins à domicile et je voyais bien la longueur de la liste d'attente. Les besoins n'étaient pas satisfaits !»

Commence alors le parcours classique de la créatrice : le passage par la CCI du Val d'Oise, le conseiller qui l'aide à bâtir son business plan, l'orientation vers Est Val-d'Oise Initiative. « Sans la plateforme, je n'y serais pas arrivée. Elle a été la clé pour que la banque me prête sans difficultés.»

Abibatou SOUMARE est aujourd'hui une créatrice épanouie, mais qui ne se laisse pas griser : elle veut faire de la qualité et la proximité est essentielle pour elle.

L'entreprise, qui emploie **12 personnes** 5 mois après son démarrage, propose un accompagnement quotidien des personnes âgées et handicapées pour faciliter leur maintien à domicile. Les différentes prestations (prise des médicaments, courses, ménage, jardinage, aide aux repas, toilette, promenades...) permettent de rompre l'isolement et de répondre aux **besoins des personnes dépendantes.**

---

**Contacts Presse**

PRESS & VOUS - Pablo Maurel - Camille de Linares - 01 44 37 00 19 - [camille.delinares@press-et-vous.fr](mailto:camille.delinares@press-et-vous.fr)  
FRANCE INITIATIVE - Jean-Michel Mestres - 01 40 64 10 39 [jmestres@france-initiative.fr](mailto:jmestres@france-initiative.fr)

Elle a reçu l'**agrément qualité** délivré par la Direction Départementale du Travail, de l'Emploi, et de la Formation Professionnelle (DDTEFP) du Val-d'Oise.

Particularité de son entreprise : les **clients**, notamment ceux qui bénéficient de l'aide médicale à domicile, vivent pour la plupart dans le quartier et la majorité des **salariées** de l'entreprise sont elles-mêmes **issues de la ZFU**.

Le prix France Initiative lui permettra d'investir dans l'**achat d'un véhicule** afin de faciliter la mobilité de son personnel. CONFORT ET SERENITE table sur 150 clients d'ici la fin de l'année et 70 salariés à temps partiel.

Le jury, composé de représentants de l'Etat, des chambres consulaires, des réseaux d'accompagnement, d'une banque (Crédit Mutuel) et d'une entreprise (Sodie), a été séduit par le sérieux de la candidate, prudente dans sa démarche de création et très attentive aux besoins spécifiques des personnes en ZFU. Il a salué la parfaite adéquation entre la créatrice et son projet. Elle a su s'entourer de réseaux et a suivi une formation en gestion.

Parmi les candidates, c'était celle dont l'entreprise a créé le plus d'emplois. Elle projette d'en créer d'autres, tout en portant une très grande attention à la qualité des contacts avec les clients.

Pour plus d'informations sur CONFORT ET SERENITE : [www.confortserenite.com](http://www.confortserenite.com)

A noter : parmi les lauréats du concours *Entreprendre, Villes & Quartiers 2008*, un autre créateur en ZFU a bénéficié d'un **prêt d'honneur** (8 000 euros), accordé par **Somme Initiative** : **Julien DUBREUCQ**, créateur d'une entreprise de prestations de services électriques ([www.dubelec.com](http://www.dubelec.com)). Installé dans la ZFU d'Amiens, ce jeune entrepreneur de 27 ans travaille pour des grands groupes et des maîtres d'ouvrage. Dès le mois de février, l'effectif de son entreprise devrait atteindre 12 salariés, dont certains sont issus du quartier.

## **France Initiative engagé en faveur des créateurs des quartiers sensibles**

En 2006, plus de **300 projets de création ou reprise d'entreprises dans les quartiers** « sensibles » ont été soutenus par les plateformes France Initiative. Ce chiffre s'explique par la **très forte présence** de France Initiative dans ces quartiers : la quasi-totalité des ZFU et la très grande majorité des zones de rénovation urbaine (ZRU) et des zones urbaines sensibles (ZUS) sont aujourd'hui couvertes par une plateforme.

A cette forte implantation dans les quartiers viennent s'ajouter les actions spécifiques mises en place par une trentaine de plateformes qui ont choisi d'adapter leur mode de fonctionnement à la spécificité des créateurs de ces quartiers, avec une présence et un accueil adaptés ; un appui à l'amorçage de projets ; un financement tenant compte d'un apport personnel moindre ; enfin, un accompagnement renforcé en amont ou après la création.

### **France Initiative en bref**

Créé il y a 23 ans, le mouvement compte aujourd'hui **242 plateformes France Initiative** implantées sur l'ensemble du territoire y compris outre-mer, qui mobilisent 12 200 bénévoles.

Le mouvement, qui travaille en étroite collaboration avec les acteurs clefs de l'économie locale, propose une gamme de services gratuits pour accompagner les porteurs de projet, allant de l'accueil au suivi post-crédation et au parrainage. Il accorde des prêts d'honneur à la personne sans intérêt ni garantie personnelle, qui ont un effet de levier important sur les financements bancaires (7,1 en 2006).

#### **Les chiffres clés de 2006 :**

- 12 200 créations ou reprises d'entreprises financées (+12%)
- 26 400 emplois directs générés dès la création ou la reprise
- 474,5 millions d'euros de prêts bancaires associés aux prêts d'honneur
- 68% de chômeurs parmi les créateurs aidés
- 6 600 parrainages en cours
- Taux de pérennité à 3 ans des entreprises accompagnées : 86 %

---

#### **Contacts Presse**

PRESS & VOUS - Pablo Maurel - Camille de Linares - 01 44 37 00 19 - [camille.delinares@press-et-vous.fr](mailto:camille.delinares@press-et-vous.fr)  
FRANCE INITIATIVE - Jean-Michel Mestres - 01 40 64 10 39 [jmmestres@france-initiative.fr](mailto:jmmestres@france-initiative.fr)